

## 1. Generelt

1.1 Disse generelle innkjøpsvilkår gjelder for alle leveranser av varer og tjenester Wienerberger AS kjøper. Leverandørens identitet er angitt i avtalen og leverandøren har ved inngåelsen av avtalen akseptert disse innkjøpsvilkår. Eventuelle avvikende vilkår er uten virkning for leveransen. Med mindre Wienerberger AS skriftlig har godtatt dem. Leverandørens egne salgsbetingelser som eventuelt vedlegges følgedokumenter, ordrebekreftelse eller fakturaer, aksepteres derfor ikke og er ikke en del av avtalen.

### 1.2 Spesielle vilkår

Der det i tillegg til disse generelle vilkår ved separat overenskomst er avtalt spesielle vilkår, vil disse generelle vilkår være supplerende.

## 2. Tilbud

2.1 Alle tilbud utarbeides for tilbyders regning i henhold til Wienerberger's forespørsel.

## 3. Bestilling og avbestilling

3.1 Kun skriftlige bestillinger der pris, mengde og rekvirent klart fremgår, er bindende for Wienerberger.

3.2 Wienerberger's bestilling skal bekreftes ved undertegning og returneres uten ugrunnet opphold etter at bestillingen er mottatt. Wienerberger kan kansellere bestillingen uten noen konsekvenser, frem til slik ordrebekreftelse er mottatt.

3.3 Wienerberger kan også avbestille leveransen etter at ordrebekreftelse er mottatt, mot å dekke Leverandørens faktiske og dokumenterte kostnader ved å avbryte leveransen.

## 4. Krav til leveransen

4.1 Leverandøren garanterer at alt arbeid tilknyttet til leveransen er fagmessig utført, dokumentert og/eller kontrollert av kvalifisert og autorisert personell der dette kreves. Leveransen er videre overensstemmende med bestillingen og skal passe til de formål/inneha de egenskaper og kvalitet som er forutsatt fra Wienerberger's side.

4.2 Leverandøren skal ha et tilfredsstillende kvalitetssikrings-system, ISO9001 eller liknende.

4.3 Miljøstrategi og CO2 avtrykk. Leverandøren skal slutte seg til Wienerberger's miljøstrategi, og må kunne presentere en egen miljøstrategi, miljøprogram og miljøsystem. Leverandøren skal ved behov fra Wienerberger presentere sin produksjonsprosess inkludert, men ikke begrenset til, type råstoff og tilsatsstoffer, energi- og vannforbruk, avfall og avfallshåndtering. Produkter og tjenester inkludert i denne avtalen skal kunne presenteres med hensyn til råstoff og tilsatsstoffer (inkludert datablader), forpakning/forpakningstype, CO2 utslipp, resirkulering av forpakninger og eller for produktet/tjenesten, samt aktuelle farer for helse og/eller arbeidsplassen som følge av produksjon av den aktuelle produkt eller tjeneste.

4.4 Wienerberger har rett til innsyn i all underliggende dokumentasjon vedrørende leveransen, og skal ha kopi av alle sertifikater der det er sertifikatkrav.

## 5. HMS og offentlige krav

5.1 Leverandøren skal overholde alle lover og regler, herunder HMS-krav i forbindelse med leveransen. Leverandøren er ansvarlig for å holde personell kjent med og oppdatert mht. Wienerberger's bestemmelser og regelverk, bl.a. EU direktiv No.2002/957EU (RoHS).

5.2 REACH. Leverandøren skal levere alle produkter i henhold til nasjonale krav hos European Chemicals Agency's REACH Regulation.

5.3 Ved leveranse av kjemiske stoffer og produkter, skal forskriftsmessige sikkerhetsdatablad leveres. Leverandøren skal ikke benytte produkter som inneholder stoffer på miljøvernmyndighetenes prioritetsliste over helse- og miljøfarlige stoffer og plikter å søke å erstatte slike produkter, ref. [www.environment.no](http://www.environment.no)

5.4 Leverandøren skal tilfredsstille alle krav som stilles til leverandører i henhold til Åpenhetsloven.

5.5 Leverandøren skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø. Varer som leveres til Wienerberger, skal være fremstilt under forhold som er forenlige med krav basert på sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet. Kravene angir minimumsstandarder. Der hvor konvensjoner og nasjonal lover og reguleringer omhandler samme tema, skal den høyeste standarden alltid gjelde. Dersom Leverandøren bruker underleverandører ved leveranser, er Leverandøren forpliktet til å videreføre og bidra til etterlevelse av kravene hos sine underleverandører.

## 6. Tegningsunderlag og dokumentasjon

6.1 All nødvendig dokumentasjon, som beskrivelser, sertifikater, tegninger, instruksjoner mv., utgjør en integrert del av leveransen. Brukerveiledning skal være på norsk.

6.2 Mangelfull eller manglende dokumentasjon utløser mangelsansvar for Leverandøren i medhold av pkt. 9.

6.3 Wienerberger beholder eksklusive rettigheter til egne underlag. Wienerberger skal ha ubegrenset bruksrett til de underlag Leverandøren bruker i tilknytning til leveransen, uansett om disse er Leverandørens eller tredjeparts eiendom.

## 7. Endringer

7.1 Wienerberger har rett til å pålegge Leverandøren endringer av Leveransen eller leveringstiden. Leverandøren har rett og plikt til å foreslå endring som vil være til fordel for Wienerberger.

7.2 Alle endringer skal være skriftlig forhåndsavtalt før iverksettelse av endringsarbeidene. I motsatt fall anses arbeidet for å være inkludert i kontraktssummen.

7.3 Leverandøren har krav på betaling for endringer på grunnlag av bestillingens rater/enhetspriser, og for øvrig det prisnivå bestillingen baserer seg på. Endringer som fører til besparelser for Wienerberger skal komme til fradrag i prisen. Avtalt øvre økonomisk ramme for endringer kan ikke overskrides uten skriftlig forhåndssamtykke fra Wienerberger.

7.4 Selv om det er tvist om hvorvidt det foreligger en endring, eller om betalingen for denne, har Leverandøren plikt til å utføre det arbeid som er pålagt.

## 8. Levering, leveringstid og følger av forsinkelse

8.1 Leveransen skal være forsvarlig pakket, merket og:

- fritt levert på avtalt leveringssted (DDP iht. INCOTERMS 2022) og ferdig losset på leveringsstedet, eller
- FCA iht. INCOTERMS 2022, men fritt lastet på transportmiddel.

Valgt alternativ skal fremgå av forespørselen.

Andre leveringsbetingelser kan avtales særskilt dersom det er mest hensiktsmessig for Wienerberger pga. type vare eller bestemmelsessted.

Dersom Leverandøren har grunn til å anta at han vil bli forhindret fra å oppfylle leveransen til rett tid, skal han uten ugrunnet opphold gi Wienerberger melding om hindringens årsak og når leveransen vil bli levert. Mottar ikke Wienerberger slik melding innen rimelig tid etter at Leverandøren fikk eller burde ha fått kjennskap til hindringen, kan Wienerberger kreve erstattet tap som kunne ha vært unngått om meldingen hadde kommet frem i tide.

Dersom leveransen ikke blir levert eller blir levert for sent og dette ikke skyldes Wienerberger eller forhold på Wienerberger's side (forsinkelse), kan Wienerberger holde kjøpesummen tilbake, kreve oppfyllelse av hele eller deler av leveransen og kreve heving av avtalen. I tillegg skal Wienerberger ha rett til å kreve dagmulkt eller erstatning for det inntrufne forholdet. Wienerberger's rett til dagmulkt eller erstatning faller ikke bort ved at han gjør gjeldende andre krav, eller ved at disse ikke kan gjøres gjeldende.

Ved forsinkelse påløper dagmulkt med 1 % av bestillingssummen, dog minimum NOK 6000, per kalenderdag, fra avtalt leveringstidspunkt og inntil levering finner sted, dersom ikke annet beløp er avtalt. Samlet dagmulkt skal ikke overstige 10 % av den totale kontraktssum. Med total kontraktssum skal forstås det beløp som relaterer seg til alle bestillinger som er gjort under samme leveranse og/eller hovedbestilling til en eller flere leveranser, inkludert tilleggsbestillinger.

- 8.2** Dersom Wienerberger er berettiget til maksimal dagmulkt, kan Wienerberger heve hele eller deler av avtalen med umiddelbar virkning.
- 8.3** Hvis leveransen ikke kan anvendes til sitt tilsiktede formål som følge av forsinkelsen, vil også dette utgjøre hevingsgrunn.
- 8.4** Wienerberger kan i tillegg til dagmulkt kreve erstatning for det direkte tap selskapet lider som følge av forsinkelse fra Leverandørens side. Dette gjelder likevel ikke så langt Leverandøren godtgjør at forsinkelsen skyldes hindring utenfor hans kontroll og som Leverandøren ikke med rimelighet kunne ha tatt i betraktning på det tidspunkt forholdet inntraff eller å unngå eller overvinne følgene av.
- 8.5** Berør forsinkelsen på en underleverandør eller annen tredjeperson som Leverandøren har gitt i oppdrag helt eller delvis å oppfylle kjøpet, er Leverandøren kun fri for ansvar om også tredjepersonen ville være fritatt etter regelen i punkt 7.4.
- 8.6** Dersom tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsett på Leverandørens side kan Wienerberger kreve erstatning, uten hensyn til ovennevnte ansvarsbegrensning, også for indirekte tap.
- 9. Garantier, mangler og konsekvenser ved mangler**
- 9.1** Leverandøren garanterer at leveransen oppfyller alle krav til art, mengde, kvalitet og andre egenskaper og innpakning som følger av avtalen. Leveransen skal passe for sitt formål, samt være fri for rettslige mangler og heftelser av alle slag.
- 9.2** Leverandøren garanterer at han har rett til å benytte alle sine innsatsfaktorer, herunder tredjeparts eiendoms beskyttede løsninger, og at andres rettigheter ikke vil bli brutt, direkte eller indirekte, ved gjennomføringen av avtalen. Leverandøren skal holde Wienerberger skadesløs for følger av eventuelle brudd på tredjeparts rettigheter, herunder for kostnader ved å forsvare seg mot krav fra tredjepart og for å anskaffe alternative løsninger for å rette på brudd.
- 9.3** Dersom det foreligger mangel og dette ikke skyldes Wienerberger eller forhold på Wienerberger's side, kan Wienerberger holde kjøpesummen tilbake, kreve retting, omlevering, prisavslag og heving av avtalen. I tillegg vil

Wienerberger ha rett til å kreve erstatning for slike forhold som beskrevet i punkt 9.1 og 9.2 over. Wienerberger's rett til erstatning faller ikke bort ved at Wienerberger gjør gjeldende andre krav, eller ved at disse ikke kan gjøres gjeldende.

- 9.4** For andre feil ved Leverandørens oppfyllelse gjelder bestemmelsene om mangler så langt de passer.
- 9.5** Wienerberger skal ved mottakskontroll undersøke leveransen for feil eller mangler.
- 9.6** Wienerberger skal gjøre en mangel gjeldende innen rimelig tid etter at den ble oppdaget.
- 9.7** Oppfyller ikke Leverandøren innen rimelig tid sin plikt til å rette eller omlevere, kan Wienerberger besørge mangelen rettet for Leverandørens regning og risiko. Dersom leveransen har mangel som ikke fullt ut eller innen rimelig tid lar seg utbedre, kan Wienerberger i tillegg kreve prisavslag.
- 9.8** Dersom Leverandøren ikke oppfyller sin plikt til utbedring/omlevering, kan Wienerberger i stedet heve hele eller deler av avtalen med umiddelbar virkning i tillegg til å kreve erstatning.
- 9.9** Wienerberger kan under enhver omstendighet heve avtalen dersom mangelen innebærer vesentlig kontraktsbrudd, eller forventet vesentlig kontraktsbrudd.
- 9.10** Wienerberger kan kreve erstatning for det direkte tap han lider som følge av mangel ved leveransen, for så vidt Leverandøren ikke godtgjør at det forhold at leveransen er mangelfull, skyldes hindring utenfor hans kontroll og som Leverandøren ikke med rimelighet kunne ha tatt i betraktning på det tidspunkt forholdet inntraff eller å unngå eller overvinne følgene av. Leverandøren er kjent med at dersom en mangel viser seg først etter at leveransen er levert til sluttbruker og sluttbruker har tatt den i bruk, vil erstatningen kunne omfatte kostnader til utskifting av den mangelfulle leveransen.
- 9.11** Dersom tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsett på Leverandørens side, kan Wienerberger kreve erstatning, uten hensyn til ansvarsbegrensning i punkt 9.10, også for indirekte tap.
- 9.12** For rettsmangler gjelder Lov om kjøp av 1988 § 41.
- 9.13** Dersom kunde eller sluttbruker fremsetter krav mot Wienerberger på produktansvar som kan tilbakeføres til feil i Leverandørens leveranse eller ytelse, har Wienerberger rett til å kreve regress fra Leverandøren. Dette gjelder også selv om et direktekrav fra skadelidte overfor Leverandøren ville ha vært foreldt.
- 10. Prisivilkår**
- 10.1** Priser er faste og inkluderer alle utgifter, så som emballasje, administrasjons- og faktureringskostnader, toll, skatter, andre avgifter mv. Endringer av priser som følge av økte omkostninger eller lignende, som har oppstått i ettertid, er utelukket, uansett årsak. Priser skal angis eks. MVA.
- 11. Betalingsbetingelser**
- 11.1** All fakturering skal skje på grunnlag av dokumentert gjennomførte leveranser.
- 11.2** Ingen forskuddsbetaling vil finne sted.
- 11.3** Dersom det er avtalt at Leverandøren skal stille bankgaranti e.l. i forbindelse med leveransen, plikter ikke Wienerberger å foreta noen utbetalinger før garantien er mottatt.
- 11.4** Faktura forfaller til betaling 60 dager etter at korrekt faktura er mottatt av Wienerberger dersom ikke annet er avtalt. Betaling av faktura innebærer ikke aksept av fakturaunderlag.

- 11.5** Fakturagebyr, purregebyr, ekspedisjonsgebyr eller tilsvarende gebyr, skal ikke forekomme.
- 11.6** Faktura skal klart angi navn på bestiller eller bestillingsnummer (PO). Faktura uten PO-nummer eller navn på bestiller, aksepteres ikke og vil ikke bli behandlet.
- 11.7** Fakturaer skal være spesifisert, slik at Wienerberger kan kontrollere at beløpet er korrekt.
- 11.8** Fakturastandarden EHF skal benyttes ved fakturering. Dersom det er særskilt avtalt, kan faktura som alternativ sendes elektronisk til [faktura@wienerberger.no](mailto:faktura@wienerberger.no). Faktura per post aksepteres ikke og vil ikke bli behandlet.
- 11.9** Leverandør som overdrar innkreving til tredjemann står fortsatt ansvarlig overfor Wienerberger ved eventuelle reklamasjoner eller regresskrav. Wienerberger har rett til å motregne i kravet uavhengig av om dette er overdratt.
- 11.10** Wienerberger kan gjøre fradrag/motregne i mottatt faktura for forskuddsbetalinger, påløpt konvensjonalbot, krav som følge av mangler jf. punkt 9.3, omtvistet eller utilstrekkelig dokumentert beløp, eller beløp Wienerberger har til gode hos Leverandøren.
- 11.11** Ved forsinket betaling gjelder lov av 17 desember 1976 nr 100 om renter ved forsinket betaling mm.
- 12. Skadesløsholdelse**
- 12.1** Leverandøren skal holde Wienerberger skadesløs for ethvert krav som følge av skade på Leverandørens eiendom og krav fra eget eller tredjeparts personell.
- 12.2** Partene skal gjensidig informere hverandre når krav som vedrører den annen part er fremmet av tredjepart.
- 13. Konfidensialitet**
- 13.1** All informasjon som en part har mottatt fra den annen part i forbindelse med leveransen, skal behandles konfidensielt også etter at avtaleforholdet opphører.
- 13.2** Informasjonen skal kun være tilgjengelig for det personell som har behov for det. For øvrig skal informasjonen være unndratt utenforståendes innsyn.
- 13.3** Leverandøren kan ikke benytte Wienerberger som referansekunde i markedsføringsformål og i kontakt med pressen uten etter skriftlig forhåndsavtale.
- 13.4** Wienerberger kan fritt benytte denne avtalen til reklameformål.
- 13.5** Partene er ansvarlig for ethvert tap som den annen part kan bli påført som følge av brudd på denne forpliktelsen.
- 14. Oppsigelse**
- 14.1** Dersom ikke annet er bestemt, kan denne avtale sies opp av Wienerberger med en måneds skriftlig varsel. Løpende bestillinger skal effektueres i oppsigelsesperioden.
- 15. Heving**
- 15.1** Wienerberger har rett til å skriftlig heve avtalen med umiddelbar virkning ved vesentlig mislighold eller ved antesipert vesentlig mislighold fra Leverandørens side.
- 15.2** Med vesentlig mislighold menes bl.a.:
- konkurs, insolvens, innstilling av leveranser, eller brudd på andre vesentlige økonomiske forutsetninger;
  - gjentatte brudd på instruksjer, eller brudd på lover og regler; eller
  - svik, forsømmelse eller andre forhold som bryter med tillitsforholdet til Wienerberger.
- Når det gjelder Wienerberger's adgang til å heve avtalen som følge av forsinkelse og mangler vises det til avtalen punkt 8 og 9.
- 15.3** Wienerberger forbeholder seg retten til å heve denne avtalen og enhver annen avtale partene imellom med umiddelbar virkning og uten noen form for kompensasjon dersom Leverandøren erkjenner, eller med endelig virkning dømmes for, å bryte konkurranselovgivningen eller ved mislighold av punkt 5.4 og 5.5.
- 15.4** Leverandøren kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Wienerberger's side.
- 16. Lovvalg og tvister**
- 16.1** Avtalen er underlagt norsk rett.
- 16.2** Tvist mellom partene skal først søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom partene likevel ikke finner frem til en minnelig løsning, skal tvisten henvises til de ordinære domstoler.
- 16.3** Rett verneting for alle tvister som springer ut av partenes avtaleforhold, er Wienerberger's hjemting.